

OBSERVER SES USAGERS



COMMENT
FAIRE

DATE :

LIEU :

Capturer ce que vous voyez lors d'une visite sur le terrain. Séparez vos observations de vos interprétations afin de différencier ce que vous avez vu de ce que vous avez compris des usagers.
Vous pouvez prendre des photos du lieu.

1. Choses à voir

Quelles sont les choses que vous voulez observer pendant que vous visitez cet endroit ?

2. Choses à faire

Quelles sont les choses que vous pouvez faire pour vous inspirer dans cet endroit ?

3. Description de la situation d'observation

Faites un schéma de votre scène

Qu'est-ce qui fonctionne ?

Qu'est-ce qui ne fonctionne pas ?

Qu'est-ce qui peut-être amélioré ?

4. Les usages

Quelles sont les pratiques observées ?

5. Catégories d'usagers

Qui sont les personnes observées ?

Retrouvez les méthodes de Comment Faire sur : comment-faire.modernisation.gouv.fr