

CARTOGRAPHIE D'EMPATHIE

- ➔ Déterminez les grandes étapes de l'expérience du blessé dans le retour à l'emploi dans le ministère
- ➔ Analysez plus particulièrement les étapes qui posent problème
- ➔ Identifiez le type d'activité dont le blessé pourrait avoir besoin

Situation

1 2 3 4 5

Sentiment

1 2 3 4 5

Besoin

1 2 3 4 5

Idée

1 2 3 4 5

