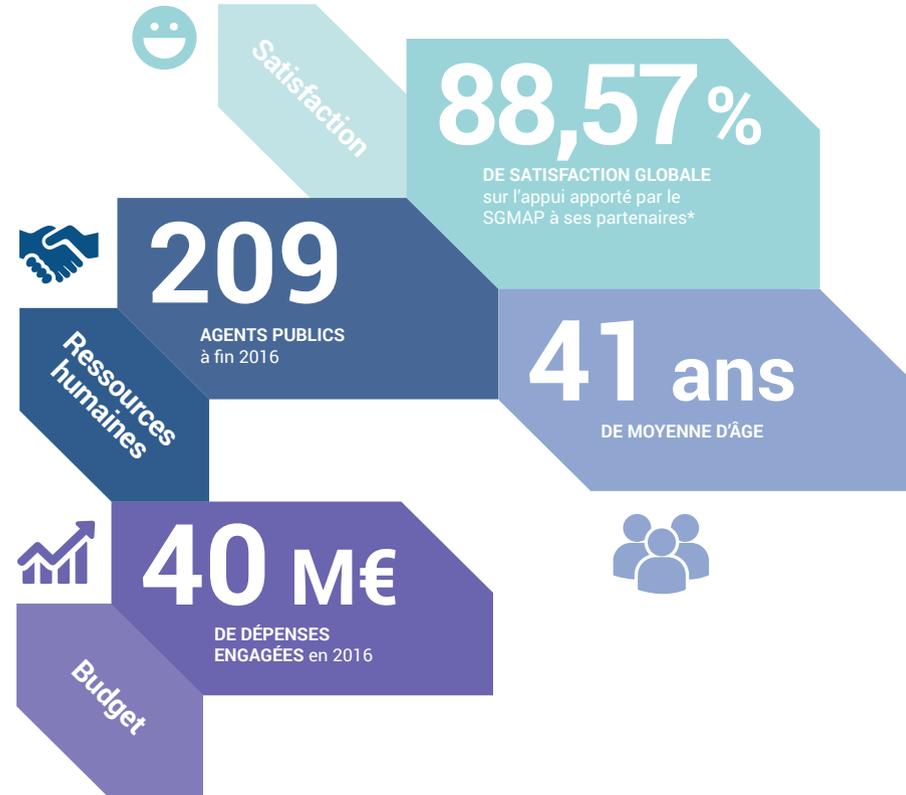




Qui sommes-nous ?

Des innovateurs publics au service de la modernisation du pays.

Nous rassemblons les meilleurs talents au service de la transformation de l'action publique. Chefs de projet, urbanistes SI, datascientists, designers, développeurs, ingénieurs, entrepreneurs, consultants, chercheurs... nos équipes, issues d'horizons professionnels publics ou privés très divers, sont rassemblées autour d'un même objectif : réinventer l'action publique, au service des usagers.



* Enquête réalisée auprès de 1 398 contacts entre le 20 janvier et le 6 février 2017

NOTRE ORGANISATION



Toute l'actualité de la modernisation de l'action publique sur www.modernisation.gouv.fr

Retrouvez-nous sur :



SGMAP
Télédoc 817 – 64, allée de Bercy
75572 Paris Cedex 12



La modernisation : missions et actions

Secrétariat général pour la modernisation de l'action publique

Fabrique du progrès public, nous accompagnons le gouvernement pour transformer les administrations et moderniser les services publics



Quelles sont nos missions ?

Nous agissons aujourd'hui pour l'administration de demain.

ÉVALUATION

Nous évaluons les **politiques publiques (EPP)** afin de déterminer leur valeur et leur efficacité au regard d'un ensemble de critères et de méthode. Ces **évaluations** permettent de les améliorer et d'éclairer la prise de décision. Ainsi, nous soutenons les administrations dans le suivi de leurs objectifs et de leur mise en œuvre sur le terrain. Depuis 2013, tous les champs ministériels sont couverts par les EPP, et les collectivités territoriales sont concernées par une EPP sur deux.

ACCOMPAGNEMENT

Soutien méthodologique, aide au pilotage, animation de groupes de travail, élaboration de recommandations, coordination... selon les besoins, nous intervenons en amont pour aider les administrations et les collectivités sur le plan stratégique, et en aval en apportant aux services publics un appui opérationnel.

NUMÉRIQUE ET SI

Nous œuvrons pour un système d'information (SI) performant en sécurisant les projets informatiques de l'État, rendus publics depuis peu via le **panorama des grands projets du système d'information**.

Avec le **réseau interministériel de l'État (RIE)**, nous fluidifions les échanges entre les entités ministérielles et sécurisons le SI de l'État. Par la mise en œuvre de la stratégie d'**État plateforme**, et grâce à une meilleure circulation des données entre les organismes publics, de nouveaux services numériques sont créés pour l'utilisateur. À l'image de **FranceConnect** qui offre un accès facilité aux démarches en ligne des administrations.

Nous améliorons la **qualité et l'accessibilité des services publics**, et produisons plusieurs référentiels dont le **RGAA** (pour l'accessibilité numérique) et le **RGI** (interopérabilité des échanges de données).

SIMPLIFICATION

Nous pilotons le **programme de simplification interministériel des normes et des processus** à destination des particuliers, des entreprises et des collectivités territoriales. Depuis 2013, des travaux en ateliers réunissant les parties prenantes (chefs d'entreprises, citoyens, collectivités locales) et les administrations ont permis de cibler les dispositifs à simplifier en priorité, aboutissant à **463 mesures relatives aux entreprises, 240 pour les particuliers et 75 pour les collectivités locales**. Ces mesures, annoncées sur un rythme semestriel, ont mobilisé les ministères pour accélérer la simplification de notre droit. Silence vaut accord (SVA), permis environnemental unique, protection universelle maladie, marché public simplifié (MPS), sont quelques exemples de grandes simplifications en œuvre.

POLITIQUE DE LA DONNÉE

Nous accompagnons les administrations dans l'ouverture de leurs données et en facilitons la réutilisation à travers la plateforme collaborative **data.gouv.fr**. Depuis septembre 2014, **l'administrateur général des données** coordonne et optimise l'action des administrations en matière d'inventaire, de gouvernance, de production, de circulation et d'exploitation des données par les administrations pour plus de transparence et la stimulation de la recherche et de l'innovation.

GOVERNEMENT OUVERT

Le SGMAP accompagne l'engagement au niveau international dans le **Partenariat pour un gouvernement ouvert (PGO)**. Objectifs : la transparence de l'action publique et son ouverture à la participation citoyenne, à travers la mise en œuvre d'engagements annuels de l'ensemble des ministères.

80

évaluations de politiques publiques lancées dont 72 achevées depuis trois ans

FranceConnect

déjà + de 500 000 utilisateurs au 15 février 2017

11 500

sites déjà raccordés au RIE

École de la modernisation de l'État

pour former et accompagner les pilotes de réformes

Référentiel Marianne

12 engagements pour améliorer la qualité de service

+ de 110

projets innovants financés dans le cadre du Programme d'investissement d'avenir

26

engagements pour une action publique plus transparente et collaborative

+ de 1 592

réutilisations sur data.gouv.fr et 21 000 jeux de données ouvertes

+ de 770

mesures de simplification lancées pour les entreprises, les particuliers et les collectivités territoriales depuis 2013

Startups d'État :

de l'agilité au profit de nouveaux services numériques

+ 1,2 Mds €

Montant des projets de transformation sécurisés (2016)

780 000

candidatures simplifiées avec le dispositif **Marché public simplifié**

7,2/10

Évaluation régulière de la qualité de l'accueil dans les services publics d'État (+ 1,8 point depuis 2010)

Faire-simple.gouv.fr

pour recueillir les besoins et les idées des usagers, et construire des solutions concrètes



Comment travaillons-nous ?

Nous mettons les usages du monde d'aujourd'hui – numérique, agilité, accessibilité, participation – au service du progrès public.

Nous renforçons le potentiel des administrations dans leur évolution vers des services publics plus efficaces en **essaimant la culture de l'innovation et de la transformation** : design de services, nudge, lean, innovation participative, etc.

Nous favorisons le transfert des expertises, des méthodes et des compétences entre agents du secteur public via nos différentes communautés de pratiques : **100 % Contacts efficaces, Futurs Publics, Écoute des usagers**.

Nous mettons à disposition des acteurs publics des dispositifs innovants pour recueillir les attentes et les idées des usagers ou des agents publics : **plateforme de consultation et ateliers citoyens**.

Nous développons des outils de simplification spécifiques comme **Marché public simplifié (MPS)**, un dispositif du programme **Dites-le-nous une fois**, ou le simulateur en ligne **Mes Aides**.

Nous favorisons l'émergence d'idées nouvelles en pilotant le volet numérique du **Programme d'investissement d'avenir**, et en organisant chaque année la **Semaine de l'innovation publique**.

Nous incubons des services publics numériques à destination des citoyens avec une **approche agile** : une solution opérationnelle, un temps limité, un budget modéré.

Nous mettons à la disposition des administrations un **catalogue d'API** (interfaces permettant la communication et l'échange de données) et nous développons les stratégies d'ouverture des données, code sources et algorithmes.

Enfin, avec la mission **CAPGouv**, nous apportons un appui spécifique pour la mise en œuvre rapide des projets prioritaires du Gouvernement.



Nous valorisons les efforts réalisés par les administrations par la mesure transparente de leur transformation numérique grâce au **tableau de bord 2016 des services publics numériques** et de leur qualité d'accueil grâce au **baromètre 2016**.



« Adapter l'action publique à la société de demain, c'est préparer l'avenir de nos concitoyens. À la fois testeur de solutions et redistributeur d'idées, le SGMAP est au cœur de la modernisation de l'administration, du changement et de la réforme. »

Laure de la Bretèche, secrétaire générale pour la modernisation de l'action publique