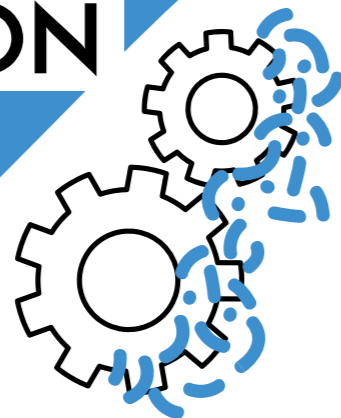


# IMAGINER LE

# POUR TESTER SA FAISABILITÉ

## FONCTIONNEMENT DE LA SOLUTION



	Avant utilisation Diffusion , information	Utilisation de la solution Prise en main - Utilisation - Support - Fin de l'utilisation	Suites/Validation, suivi, réutilisation
<b>PARCOURS DE L'USAGER</b> Actions et intentions de l'usagers			
<b>POINTS DE CONTACT</b> (moments et endroits où l'utilisateur interagit avec la solution)		entrée en contact	
<b>SERVICE RENDU</b> Activités des agents ou actions du dispositif au contact de l'utilisateur			
<b>FONCTIONNEMENT INTERNE</b> Agents ou dispositifs impliqués dans le fonctionnement de la solution impact métiers /compétences impact organisation / outils Identifiez les éléments de la solution actuellement inexistantes ou manquantes. Le déploiement devra s'appuyer en priorité sur ces éléments clés.			Maintien de la solution