

# SYNTHETISER

# PARTAGER LES ENSEIGNEMENTS ET LES CONCLUSIONS DE VOS OBSERVATIONS

## VOS DÉCOUVERTES



### USAGES OBSERVÉS

Quelles sont les habitudes et pratiques partagées par les usagers ?

### PROBLÈMES RÉCURRENTS

Quelles difficultés rencontrent les usagers ?

### ATTENTES ET SOUHAITS

Quels besoins identifiez-vous (y compris ceux qui ne sont pas directement exprimés par les usagers) ?

### NOS USAGERS

Regroupez les personnes observées par typologie de comportement

% de vos usagers

Regroupez les personnes observées par typologie de comportement	% de vos usagers

### PRINCIPAUX APPRENTISSAGES

- Quelles pratiques vous ont surpris ?
- Quelles contradictions avez-vous observé ?
- Quelles intuitions se sont confirmées ?

### LES ENJEUX MAJEURS

Quels critères devront être pris en compte pour répondre aux besoins des usagers ?  
Ces critères vous guideront pendant la phase de conception..

.....	.....
.....	.....
.....	.....